

# キャンセル料の設定についてのご案内

## Cancellation Policy

日頃より、おちあい皮膚科クリニック美容部門をご利用いただきまして誠にありがとうございます。ご予約のキャンセル、変更につきまして下記のように取り決めさせていただくことになりました。

これまで、多くの皆様に沢山のご予約を頂戴し、大変感謝しております。しかし、ご予約をご希望日時に承ることが出来ない事態も多く心苦しい限りです。

当院では出来る限り適正な価格で皆様に施術を提供したいと思っております。そのためには、時間のロスがでないよう効率よくご予約を承ることが必要です。

これからもより多くのお客様に施術サービスを提供できますよう、今後も努力して参ります。

皆様には、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■ キャンセルについて

・ご予約のキャンセル、変更（ご予約内容の変更含む）をご希望の場合は、診療時間内にお電話でご連絡をお願いいたします。

・2営業日前（診療時間内）までにご連絡いただければ、キャンセル料はかかりません。

### ■

・キャンセル料について

キャンセル期限が過ぎました場合、下記の通りキャンセル料が発生いたします。

※ご予約時間を過ぎてからご連絡いただきました場合も、無断キャンセルと同じキャンセル料をご請求させていただきます。

キャンセル期限後	キャンセル料	施術代金未定のキャンセル料
ご予約前日当日 (施術時間前まで)	施術料金の30%	3,000円
無断キャンセル	施術代金の100% またはコース1回分	10,000円

※キャンセル料は次回ご来院時をお願いいたします。

■発熱や体調がすぐれない方の当日キャンセルについて

- ・当日の施術時間前にご連絡いただいた場合は考慮いたしますが、時間を過ぎてからの申告に関しては、理由の如何を問わず無断キャンセルと同様の扱いとさせていただきます。
- ・土曜日の複数回キャンセルをされた方は次回以降土曜日のご予約をお受けできません。
- ・キャンセル料をお支払いいただけない場合、次回以降のご予約を取られていても施術をお受けいただけませんので、ご注意ください。
- ・度重なる遅刻やキャンセルがある場合、次回のご予約をお断りさせていただくことがございます。